

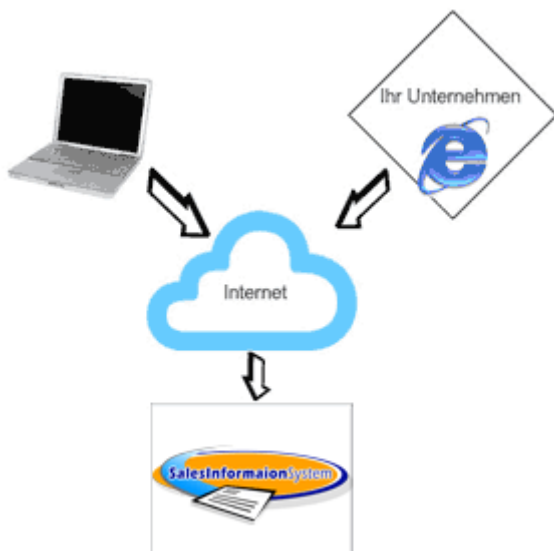


## Das SaaS CRM Tool

- **Dashboard:** Übersicht von internen und externen Aktivitäten, Projekten und Reports
- **Kontakte:** Verwalten der Adressen und personenbezogene Daten
- **Mitarbeiter:** Wer an welchem Projekt wie erfolgreich arbeitet
- **Aktivitäten:** Jede Aktion wird in der Kundenhistorie festgehalten, auch interne Themen
- **Forecasts:** Über Vertriebsprozesse möglich, selbst definierbar
- **Reports:** Auswertung über Projekte, Produkte, Mitarbeiter u.v.m mit Exportmöglichkeit
- **Objekte:** Verwaltung und Zuordnung zwischen Interessenten und Kunden
- **Marketing:** Versand von personalisierten Mailings und Newslettern
- **CTI:** SIP, CAPI und VoIP Unterstützung für eine Telefonintegration
- **Kalender:** Gruppenkalender, eigene und private Einträge möglich
- **E-Mail:** Automatischer Versand und Ablage beim Mitarbeiter und Kunden inkl. der Anhänge
- **SMS:** Benachrichtigungen an Mitarbeiter und Kunden (Typ 2, mit persönlicher Handy-Nr.)

## Ihre Vorteile...

- Einfache Bedienbarkeit
- Schnell und effizient
- Mit Sicherheit große Sicherheit:
  - Tägliche Updates
  - Live Backup
  - Zugangschutz in die Serverräume
  - Datenverschlüsselung
  - Klimatisierte Räume
  - Firewall
  - Protokollierung
  - Ausfallsicherheit (USV, gespiegelte Server, besonderer Brandschutz,...)
- Von jedem Ort aus über das Internet erreichbar
- Einfacher Einstieg möglich
- Portierung von existierenden Daten möglich
- Niedrige Initialkosten, da die Software gemietet wird
- Keine Installation der SW notwendig, geringer IT Aufwand
- CTI Unterstützung – per Knopfdruck (VoIP oder TAPI)
- E-Mail Einbindung via IMAP Server
- SMS Nachrichten versenden
- Keine Synchronisation notwendig
- Kundenspezifische Anpassungen möglich
- Individuelle Gruppenrechte
- Individuelle Spracheinstellung
- Personalisierte Mailings und Newsletter





## SIS – Die technischen Daten

<b>Technologie</b>	PHP
<b>Datenbank</b>	MySQL
<b>Server</b>	Apache
<b>Serverstandort</b>	Deutschland (Rechenzentrum Frankfurt am Main)
<b>Verfügbarkeit</b>	99,99%
<b>Verschlüsselung</b>	56 Bit SSL (Verisign)
<b>Maximale Anzahl von Usern</b>	Unbegrenzt
<b>Datensicherung</b>	1. Live Backup (Zeichnet alle Änderungen auf. Lässt sich täglich Wiederherstellen) 2. DVD-Backup (optional)
<b>Unterstützte Browser</b>	Internet Explorer ab Version 9.0, Firefox ab Version 5.0 und Safari ab Version 5.1
<b>Keine SW Installation Keine Updates nötig</b>	;o) (außer bei der CTI Anbindung)
<b>VoIP TAPI</b>	SIP kompatible VoIP-Software als Webbrowser-Plugin. Nutzung mit gängigen VoIP-Anbietern wie Freenet, SIP-Gate usw. Anbindung von auch über CAPI
<b>Import</b>	Vorhandene Daten importierbar
<b>Export</b>	Nach .xlsx (z.B. Excel) Format von Forecast, Kundenlisten u.v.m.
<b>Mobiler Zugriff</b>	UMTS und GPRS
<b>Zeichensatz</b>	UTF-8
<b>E-mail</b>	Multi IMAP Unterstützung; Automatische Ablage inkl. Anhänge
<b>Sprachvarianten</b>	Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Griechisch und Hebräisch. Weitere Sprachen auf Anfrage.

Tel: 09151 8659-130

[info.de@candor.com](mailto:info.de@candor.com)

[www.candor.com/de](http://www.candor.com/de)

[www.SalesInformationSystem.com](http://www.SalesInformationSystem.com)